BOT RAMEN & DEUREN BV
Heerhugowaard - Zaandam

Ramen - Deuren - Dakkapellen
Schuifdeuren - Tuindeuren - Rolluiken
Overkappingen - Serres
Isolatieglas - Gevelbekleding

weru
Weru Service Check

ENQUETEFORMULIER

Naam : Sd

Adres : Twiske Weg 43

Pc/Plaats : 1504 AB

Verkoopadviseur: Marcel de Vries

1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?

- o Via advertentie in.....
- o Via aanbeveling door.....
- o Via internet.....
- o Via radioreclame op.....
- o Via Eerder al bezigen laten plaatsen

2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?

- o Ja, Heerhugowaard / Zaandam*.
- ☒ Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

3. *Bent u hier correct geholpen?*

- o Ja.
- o Nee want .....
.....

4. Vindt u dat het verkoopgesprek op de juiste manier gevoerd werd?

- ☒ Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- o Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want .....

5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?

- ☒ Ja.
- o Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan .....

6. Wat is uw mening over de levertijd?

- o Liever sneller, was echter geen probleem.
- o Was bij aankoop een punt van twijfel.
- o Te lang.
- ☒ Ivm Bouwvak iets later maar oke

7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?

- ☒ Zeer Correct.
- o Correct.
- o Niet correct.
- o Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

8. Wat is uw mening over de montage?

- ☒ Goed.
- o Matig.
- o Onvoldoende want.....
.....

9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?

- o Het werk is geheel klaar.
- ☒ Er moet nog iets gebeuren, nl. Handgreep Binnenkant Voordeur

10. *Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?*

- ☒ Dit is prettig verlopen.
- o Dit is redelijk verlopen.
- o Dit is minder prettig verlopen want .....
.....

11. Indien u nogmaals denkt aan de aanschaf van WERU ramen en deuren, zou u deze dan weer bij ons aanschaffen?

- ☒ Ja.
- o Nee, ik zou deze bij een andere leverancier kopen omdat .....
.....
- o Nee, ik zou geen WERU meer kopen want .....

12. Indien u tevreden bent zou u dit dan in een apart briefje aan ons willen schrijven?
(U doet ons hiermee een groot plezier)

- ☒ Ja, ik voeg dit toe als bijlage.
- o Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite

7-10-2014

ENQUETEformulier

fam Sol
Twiske weg 43
1504 AB.
montage 29-8-2014.

ik Ben Zeer Tevreden
De monteurs Zeer Correct
aan Spreken met Mevrouw en U.
montage Zeer netjes en Goed verlopen.
netjes achter gelaten.

Jammer van me hor deur dat er maar aan
1 kant een Greep Zat
Dit is Correct opgelost Met een Zelf
Gemaakte Greep.

volgende keer Zeker weer Bij
WERU.

TOP Bedrijf.

M.v.G
Geertje Sol
Twiske weg 43
1504 AB Zaandam
0624222093.